

Profil Frank Feuersänger

Persönliche Daten

Name	Feuersänger
Vorname	Frank
Geburtsjahr	1969



Beruflicher Werdegang

01.2016 – heute

Selbständigkeit

Tätigkeitsschwerpunkte

- IT Management
- Projektleitung
- Organisationsentwicklung & Changemanagement
- Teamentwicklung & Prozessbegleitung
- Führungskräfteentwicklung
- Selbstmanagement & Persönlichkeitsentwicklung

Systemischer Organisationsberater (Ausbildung bei Simon, Weber und Friends 2016)

09.2012 – 12.2016

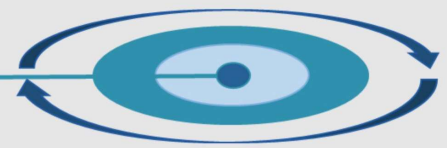
CIO (Chief Information Officer)

Schütz GmbH & Co KGaA, Selters

Metall- und Kunststoffverarbeitung, Ca. 5.000 Mitarbeiter, ca. 1.350 Mio. EUR Umsatz, ca. 40 Produktionsstandorte weltweit

Verantwortung

- Leitung der Konzern IT (international)
- Strategie, Budget, Disziplinarische Personalverantwortung, IT Einkauf, IT Prozesse, IT Richtlinien,
Schwerpunkt: IT Reorganisation und zukünftige Digitalisierungsanforderungen, insbesondere im Hinblick auf KI Einsatzszenarien
- IT Service Management, IT Neuanforderungen, IT Business Alignment



Projektleitung

- internationaler Roll Out HYDRA, MES System der MPDV
- SAP Roll Out in Australien, Japan, Thailand, Indonesien, Polen und Singapur
- Ausbau des CRM Systems (Kampagnen)

Organisationsentwicklung & Changemanagement

- Reorganisation des Bereichs: Aufteilung in die Geschäftsfelder Service Management, Neuanforderungsmanagement und Business Alignment
- Konzeption und Einführung eines unternehmensweiten IT Neuanforderungsprozesses
- Digitalisierungsstrategie und IT Security im Unternehmenskontext

Teamentwicklung & Prozessbegleitung

- Konzeption eine Anforderungsprofils für die jeweiligen IT Abteilungen
- Agile Prinzipien in international agierenden Teams
- Durchführung von Teamentwicklungsworkshops

Führungskräfteentwicklung

- Festlegung der Führungsrolle
- Entwicklung und Umsetzung neuer Führungsprinzipien hinsichtlich der Anforderungen an agil orientierte Organisationen
- Coaching im Change Prozess

Selbstmanagement & Persönlichkeitsentwicklung

- Individuelles Coaching im Rahmen der Reorganisation
- Workshop Konfliktmanagement
- Workshop „Erfolg in Projekten“

04.2007 – 08.2012

Director International Business Applications, Stellvertr. CIO BRITA GmbH, Taunusstein-Neuhof

Herstellung und Vertrieb von Geräten zur Optimierung von Wasser nebst Zubehör, ca. 1.000 Mitarbeiter, ca. 350 Mio. EUR Umsatz

Verantwortung

- Leitung der IT Business Applikationen (international)
- Strategie, Budget, Disziplinarische Personalverantwortung, IT Applikationsprozesse Prozesse, IT Applikationsrichtlinien, IT Einkauf.
- IT Service Management, IT Neuanforderungen,

Projektleitung

- Outsourcing der SAP Systeme
- Einführung SAP CRM im Professional Bereich
- SAP Einführung in Frankreich, England und Schweiz

Organisationsentwicklung & Changemanagement

- Konzeption und Einführung eines unternehmensweiten IT Neuanforderungsprozesses
- Konzeption und Umsetzung der IT Supportorganisation (Definition des Betriebsprozesse im Unternehmen) basierend auf ITIL, inklusive Neustrukturierung der Abteilung hinsichtlich der internationalen Ausrichtung und agiler Organisationsprinzipien



- Neukonzeption der gesamten IT Prozesse (Applikation, Infrastruktur, Administration) im Rahmen der Umwandlung der IT in ein Shared Service Center

Teamentwicklung & Prozessbegleitung

- Schaffung einer Teamstruktur
- Konzeption eines Anforderungsprofils für die jeweiligen IT Teams
- Abgleich Ist/Soll

Führungskräfteentwicklung

- Festlegung der Führungsrolle der Teamleiter
- Entwicklung und Umsetzung neuer Führungsprinzipien
- Coaching

Selbstmanagement & Persönlichkeitsentwicklung

- Individuelles Coaching im Rahmen der Reorganisation

02.2005 – 03.2007

Hauptabteilungsleiter SAP-Systeme der REWE Touristik, Deutsches Reisebüro GmbH, Frankfurt

Erbringung von Dienstleistungen für touristische Konzerngesellschaften der REWE-Gruppe, ca. 2.500 Mitarbeiter und 160 Mio. € Umsatz

Verantwortung

- Leitung der SAP Systeme der REWE Touristik
- Strategie, Budget, Disziplinarische Personalverantwortung, IT Einkauf, IT Prozesse, IT Richtlinien
- IT Service Management, IT Projektmanagement

Projektleitung

- Einführung SAP CRM
- Einführung SAP Agency Business zur Abrechnung der Vermittlungsleistungen
- Einführung eines touristischen BWs inklusive Reorganisation der Schnittstellen mit SAP Enterprise Portal als Frontend

Organisationsentwicklung & Changemanagement

- Konzeption und Umsetzung der IT Supportorganisation (Definition des Betriebs- und IT Neuanforderungsprozesses im Unternehmen) basierend auf ITIL
- Unterstützung der Reorganisation mit Hilfe von Change Management Tools

Teamentwicklung & Prozessbegleitung

- Schaffung einer Teamstruktur
- Konzeption eines Anforderungsprofils für die jeweiligen IT Teams
- Einführung von Zielvereinbarungen

Selbstmanagement & Persönlichkeitsentwicklung

- Individuelles Coaching im Rahmen der Reorganisation



01.2004 – 01.2005

**Projectcoordinator Cross Application Management,
Lufthansa Technik AG**

*Anbieter für MRO-Dienstleistungen von Flugzeugen mit 50 Standorten weltweit,
ca. 20.000 Mitarbeiter, 4 Mrd. € Umsatz*

Verantwortung

- Projektleitung von übergreifenden Prozessen
- Verantwortlich für die Archivierung
- Verantwortlich für des SAP Business Workflow

Projektleitung

- Vertragsmanagementtool

01.1999 – 12.2003

Bereichsleiter SAP Consulting, Global-E-Net AG, Bielefeld

SAP Consulting, ca. 100 Mitarbeitern und 10 Mio. € Umsatz

Verantwortung

- Leitung des Bereichs SAP Business Framework
- Bereichsstrategie, Personalverantwortung, Know-how Aufbau
- Unterstützung des Vertriebs

Projektleitung

- Mietwagenabwicklung auf Basis SAP
- Business Framework SAP Retail Einführung BayWa
- Business Framework SAP CRM Bakemark

Organisationsentwicklung & Changemanagement

- Aufbau eines neuen Geschäftsbereiches

Teamentwicklung & Prozessbegleitung

- Konzeption eines Anforderungsprofils für die jeweiligen IT Berater
- Abgleich Ist/Soll
- Durchführung von Mitarbeiterentwicklungsworkshops

Selbstmanagement & Persönlichkeitsentwicklung

- Individuelles Coaching im Rahmen der Reorganisation

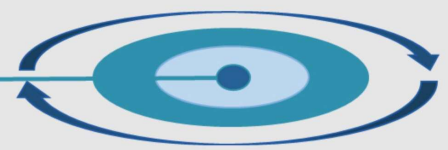
03.1997 – 12.1998

SAP R/3 Basis Berater, SerCon GmbH, Wiesbaden

IT Services und Consulting mit Schwerpunkt SAP, Ca. 800 Mitarbeiter und 110 Mio. € Umsatz

Verantwortung

- Organisationsprogrammierer
- Teilprojektleiter



Ausbildung

04.1992 – 07.1996	Ruprecht-Karls-Universität in Heidelberg, Abschluss: Diplom-Volkswirt, Note: gut
10.1989 – 03.1992	Rheinische Friedrich-Wilhelms Universität, Bonn
07.1988 – 10.1989	Grundwehrdienst, Fliegerhorst Nörvenich
06.1988	Konrad Adenauer Gymnasium Meckenheim, Abschluss: Abitur

Fortbildungen

- 2016 Ausbildung zum systemische Organisationsberater bei Simon, Weber und Friends
- 2012 Führungskräfte-Lehrgänge bei STM.Consulting
- 2010 Kommunikation und Motivation bei STM.Consulting
- Führung Mitarbeitergespräch in House
- Teambuilding in House
- Interkulturelle Trainings zu Frankreich und Japan

Auslandsaufenthalte

04.2016 – 05.2016	Hydra Roll Out Schütz USA, Perrysburg, Projektleitung
11.2012 – 12.2012	SAP Roll Out Schütz Australia, Melbourne, Brisbane, Perth, Projektleitung
08.2010 – 09.2010	Vorbereitung SAP Roll Out BRITA Japan, Tokio, Projektleitung
02.2010 – 02.2010	Vorbereitung SAP Roll Out BRITA Japan, Tokio, Projektleitung
10.2009 – 08.2010	SAP Roll Out BRITA France, 3-5 Tage pro Woche Paris, Projektleitung



10.2008 – 07.2009

SAP Roll Out BRITA UK, 3-5 Tage pro Woche Bicester,
Projektleitung

11.2007 – 06.2008

SAP Roll Out BRITA Schweiz, 3-5 Tage pro Woche Luzern,
Projektleitung

09.2001 – 10.2001

Shanghai

Fremdsprachen

Englisch

verhandlungssicher

Französisch

Grundkenntnisse